

## **FAQs web WhoIAMTheFilm.com**

### **¿Cómo puedo participar en el concurso?**

Primero debes loguearte en WhoIAMTheFilm.com con tu cuenta de Facebook o Twitter. Una vez hayas ingresado con tu usuario ya podrás acceder a los retos que conforman el concurso.

### **¿Cómo accedo a los retos?**

Durante la reproducción del vídeo (en momentos concretos) aparecerán en pantalla unas partículas en movimiento, como un polvo mágico. En ese momento, haz clic sobre ellas, la reproducción del vídeo se detendrá y accederás al reto para poder resolverlo.

### **¿Cuántos retos hay?**

Hay 4 retos: uno obligatorio (sin el cual no se puede ver el final de la historia), dos opcionales (no son necesarios para acceder al final de la historia, pero sí para participar en el concurso y optar a los premios) y uno oculto.

### **¿Tengo que resolver todos los retos para optar a los premios?**

Debes resolver tanto el reto obligatorio (que da acceso al desenlace de la historia) como los dos opcionales. El único reto no requerido para optar a los premios es el reto oculto.

### **Si el reto oculto no es obligatorio, ¿qué ventajas tiene resolverlo?**

Si encuentras y resuelves el reto obligatorio, además de obtener acceso a un vídeo oculto, obtendrás una bonificación de tiempo que mejorará tu puntuación y tu posición en el ranking.

### **¿Dónde está el reto oculto?**

Es un secreto...

### **¿Cómo se calcula la puntuación final?**

Cuando resuelves los retos, el tiempo que hayas invertido en resolver cada uno de ellos se suma para obtener un tiempo final, que será tu puntuación final. En base a esas puntuaciones finales se elabora un ranking, tu posición en el ranking determinará si accedes a alguno de los premios.

### **¿Cómo se resuelven los empates en el ranking entre dos o más usuarios?**

En caso de que dos o más usuarios hayan empatado con el mismo tiempo final, aparecerá por delante el usuario que haya obtenido la puntuación más recientemente.

### **¿Cuántas veces puedo repetir los retos?**

Tantas veces como desees, para mejorar tu puntuación final. No hay ningún límite.

### **¿Se puede participar en los retos desde cualquier país (o sólo desde España)?**

No hay restricciones geográficas. Cualquier usuario de cualquier país puede participar en la historia interactiva. No así optar a los premios.

**¿Puedo optar a cualquier premio sin importar mi país de residencia?**

No, para ganar cualquiera de los premios en juego es requisito indispensable residir legalmente en España o cualquier país de Latinoamérica.

**¿Puedo ver la historia interactiva desde mi móvil?**

Para interactuar con la historia y los retos sólo se puede hacer desde un ordenador (portátil o sobremesa), desde cualquier dispositivo móvil (teléfono, tableta) sólo se podrá visualizar el vídeo, pero no interactuar con él.

Si tienes más dudas, contacta con nosotros en [info@whoiamthefilm.com](mailto:info@whoiamthefilm.com)